

Erasmus Rovinj

Asszertív kommunikáció

Készítette: Tóthné Kalocsai Nikolett

A továbbképzés programja az alábbi témakörökből épült fel: asszertivitás, hatékony önkifejezési módszerek, érzelmi intelligencia a kommunikációban, aktív hallgatás, együttműködés, csoportos és egyéni feladatok, projekt munkák.

Sok gyakorlati feladat segítségével megtanultam a problémás helyzetek kialakulásának felismerését, megelőzését. A tanfolyam célja, hogy a kommunikáló felek mindkét fél érdekeit figyelembe véve minden esetben eljussanak a közös álláspontra és olyan megoldás szülessen, mely mindkét félnek elfogadható. A tanfolyam részben kommunikációs, részben pszichológián alapuló ismereteket tartalmaz, így segíti a felek közötti együttműködést. Nagy részben önismereti tréning is, mivel fel kell ismernünk, mely kommunikációs stratégiánk helytelen illetve nem célravezető.

Olyan kollégákkal ismerkedhettem meg az Erasmus tanfolyam alatt, akik külföldön élnek (Erdély, Oroszország, Anglia), így összehasonlíthattuk tapasztalatainkat és a kulturális, társadalmi különbségekből adódó nézeteket áttekinthettük.

Az asszertív kommunikáció segítségével a napi munkában előforduló konfliktushelyzeteket (szülővel, diákkal, kollégákkal) könnyebb már átlátni és megbeszélni. Etika és magyar órákon is használható ismereteket, játékos feladatokat sajátítottam el a tanfolyam alatt, mely a gyermekek közötti konfliktushelyzetek megoldásában is segítségére lesz a tanulóknak.